

**ELTEK Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.****Tüketicilerden Gelen Şikayetler Özet Raporu**

Ekim 2020

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı	Mükerrer şikayet sayısı	Sonuçlanmayan şikayet sayısı	Ortalama sonuçlanma süresi(gün)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
2	4. İkili anlaşma	4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
3	4. İkili anlaşma	4.2. İkili anlaşma ve eklerinin kapsamı	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
4	4. İkili anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
5	4. İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
	<b>Toplam Şikayet</b>	<b>Toplam Şikayet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
		<b>Tüketici Sayısı</b>	<b>84</b>								